

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

A jelen **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató** (a továbbiakban: **Tájékoztató**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „**Infotv.**”) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a

GEORA PRESS Bt. (Székhelye: 2400 Dunaújváros, Béke körút 730/315/S hrsz., Cégjegyzékszám: 07-06-016000, Adószáma: 25526518-1-07)

a továbbiakban: **Adatkezelő**) által a **www.ujvaroscafe.hu** weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetése és azon keresztül nyújtott szolgáltatásai során történő személyes adatok kezelése körülményeit.

A Tájékoztatót az Adatkezelő annak érdekében teszi közzé, hogy a Weboldalon folytatott személyes adatkezelések érintettjeit, így mind a Weboldalon böngésző látogatókat, mind a Weboldalon a Társaság által elérhetővé tett Szolgáltatások igénybe vevőit (a továbbiakban: **Felhasználók**) a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa, így többek között az Adatkezelő által történő adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartamáról, a kezelt adatok köréről, az esetleges adattovábbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről. Amennyiben bármely Felhasználó úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túl a Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelési folyamatok kapcsán további kérdése van, problémája merül fel, vagy észrevétele van, mindezekkel kapcsolatban az ujvaroscafe@gmail.hu elérhetőségen várjuk megkeresését.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

A Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelések szempontjából adatkezelőnek az Adatkezelő minősül, amelynek lényeges adatai az alábbiak:

Cégnév: **GEORA PRESS Bt.**
Székhely: **2400 Dunaújváros, Béke körút 730/315/S hrsz**
Cégjegyzékszám: **07-06-016000**
Törvényes képviselője: **Szóládi Zoltán**
E-mail: **ujvaroscafe@gmail.hu**

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége:

Szóládi Zoltán, E-mail: ujvaroscafe@gmail.hu

Mindazon adatkezelések esetén, ahol az Adatkezelő mint adatkezelő mellett más harmadik személy is érintett a személyes adatkezelésekben, akár mint közös adatkezelő, akár másik adatkezelő, akár mint adatfeldolgozó, az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban a vonatkozó információkat feltünteti. Az Adatkezelő irányadó abban az esetben is, amikor a Felhasználó kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Weboldal bizonyos esetekben harmadik személyek által üzemeltetett weboldalra, ilyen személyek által nyújtott szolgáltatásokra mutató linkeket tartalmazhat, amelyekre a harmadik személy által meghatározott adatvédelmi szabályok vonatkoznak. Ilyen esetekben kérjük, hogy figyelmesen olvassa el mind a vonatkozó Általános szerződési feltételeket, mind a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót, mielőtt ezen szolgáltatásokat megrendelné, vagy személyes adatait a harmadik személy részére megadná. Tekintettel arra, hogy mindezen feltételek, működés és tartalom nem áll az Adatkezelő befolyása alatt, azokért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

2. Fogalommeghatározások a Tájékoztatás értelmezéséhez

Személyes adat: bármely olyan adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy akár közvetett, akár közvetlen módon azonosítható. A Weboldal, használata során különösen ilyen a természetes személyazonosító adatok mellett a fénykép, nem, életkor, az érintett személyes érdeklődése, amely szerint a Weboldalon keres.

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adata a tárgya valamely adatkezelésnek. A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat az Adatkezelő kizárólag 18. életévét betöltött természetes személyeknek nyújtja, így adatkezelési folyamatait is ezen körülménynek megfelelően alakította ki. Tekintettel arra, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, az Adatkezelő valamennyi olyan esetben, amikor ilyen érintetteknek címzett adatkezelési folyamatot végez, megszerzi a törvényes képviselő hozzájárulását.

Adatkezelő: az a személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelések esetén az adatkezelő az Adatkezelő, de bizonyos folyamatokban, ahol ez külön megjelölésre kerül, az Adatkezelőn kívül további adatkezelők is végeznek adatkezelési tevékenységet. Az Adatkezelő adatkezelőnek minősül mindazon információk tekintetében és kezeli mindazon adatokat, amelyeket a Felhasználók a Weboldal látogatása, használata, a Weboldalon elérhető bármely Szolgáltatás igénybevétele során átadnak az Adatkezelő részére, feltöltenek a Weboldalra, valamint amely adatokat az Adatkezelő gyűjti a Felhasználók Weboldalon végzett tevékenysége során.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre.

Adatkezelés: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése, közlése, továbbítása, felhasználása. A Weboldalon valamennyi olyan folyamat, amely során személyes adatok kerülnek az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásra, adatkezelésnek minősül.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő a személyes adatokat jellemzően szerződés megkötése, illetve szerződés teljesítése, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség céljából, ahol pedig ezt a személyes adatok felvételénél kifejezetten megjelöli, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az Adatkezelő az egyes adatkezelésekre vonatkozóan tájékoztatást ad az adatkezelés jogalapjáról.

Hozzájárulás: az érintett által az adatkezelő részére adott engedély a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezelésére vonatkozóan.

Adatkezelési cél: a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például az Adatkezelő és a Felhasználó közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése.

Kezelt adatok köre: a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg az Adatkezelő.

Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig az Adatkezelő jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg az Adatkezelő.

Személyazonosításra nem alkalmas adatok: azok az adatok, amelyeket az Adatkezelő a Weboldal felhasználóiról rögzít, de amelyek nem alkalmasak arra, hogy akár közvetlenül, akár közvetve egy természetes személyt azonosítsanak.

Szolgáltatások: mindazon szolgáltatások, amelyek a Weboldalon keresztül elérhetők a Felhasználók részére. A jelen Tájékoztató kiterjed a Weboldalon elhelyezett cikkekhez történő hozzászólásokkal, a

Weboldalon elérhető elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelésre (hírlevelekre, SMS-ekre), továbbá az Adatkezelő által végzett, Szolgáltatásokra vonatkozó piackutatásokban, nyereményjátékokban vagy eseményeken történő részvétel okán felmerülő személyes adatkezelésekre.

3. Az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok és az egyes adatkezelések

Az alábbiakban található, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat gyűjt a Felhasználókról, illetve bizonyos esetekben milyen személyes adatot kap más forrásból a Felhasználóra vonatkozóan:

Regisztráció, Weboldal regisztrációt követő használata, hozzászólások: A Weboldal használatához jelenleg nincs szükség regisztrációra, így ezzel kapcsolatban az Adatkezelő semmilyen személyes adatot nem kér, és nem gyűjt a Felhasználóktól.

Elektronikus direkt marketing szolgáltatás igénybevétele: Az Adatkezelő a Weboldalon jelenleg nem végez Elektronikus direkt marketing szolgáltatást, így az Adatkezelő ebből a célból semmilyen személyes adatot nem kér, és nem gyűjt a Felhasználóktól.

Promóciókon, nyereményjátékokon történő részvétel: Az Adatkezelő a Weboldalon a nyereményjátékok lefolytatásához szükséges, a résztvevő Felhasználóra vonatkozó azonosítási adatokat, a nyeremény kézbesítéséhez és kapcsolatfelvételhez használatos személyes adatokat kér és gyűjt (név, lakóhely, személyi igazolvány szám, e-mail cím).

Kapcsolatfelvétel: Az Adatkezelő olyan Személyes, az azonosításhoz szükséges adatokat gyűjt, amelyeket a Felhasználó megad önmagáról bármely kapcsolatfelvétel alkalmával, így különösen az Adatkezelő által biztosított telefonos, e-mailes elérhetőségeken keresztül.

Közvélemény- és piackutatásban történő részvétel: Az Adatkezelő a Weboldallal kapcsolatban jelenleg nem végez Közvélemény- és piackutatást, így az az Adatkezelő ebből a célból semmilyen személyes adatot nem kér, és nem gyűjt a Felhasználóktól.

Egyéb forrásokból kapott személyes adatok: Az Adatkezelő harmadik személytől, egyéb külső forrásból származó adatokat nem kap és nem is gyűjt.

3.1. Felhasználói fiók

A Weboldal használatához jelenleg nincs szükség regisztrációra, így felhasználói fiók létrehozására sincs lehetőség, ezért az Adatkezelő ilyen jellegű adatokat nem kezel.

3.2. Hozzászólások írása

A Felhasználók a Weboldalon megjelenő cikkekhez jelenleg nem írhatnak hozzászólásokat, kommenteket, ezért ennek a tevékenységnek a szabályozása nem szükséges.

3.3. Felmérések folytatása a Felhasználók körében

Az Adatkezelő a Weboldalon jelenleg a Felhasználók körében nem végez felméréseket, ezért a tevékenyeség szabályozása nem szükséges.

3.4. Marketing célú adatkezelések

Hírlevél: Az Adatkezelő a Weboldalon jelenleg nem küld hírlevelet a Felhasználóknak, így ez a tevékenyeség szabályozása nem szükséges.

Rendezvények: Az Adatkezelő jelenleg nem szervez rendezvényeket, így ez a tevékenyeség szabályozása nem szükséges.

Nyereményjátékok: Az Adatkezelő időről időre szervez Felhasználói részére nyereményjátékokat. A nyereményjátékok szerinti adatkezelésekről az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, azzal, hogy az érintett jogok gyakorlására, továbbá az adatkezelés eseti tájékoztatóban meg nem határozott feltételeire a jelen Tájékoztatóban rögzített feltételek irányadók.

3.5. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat adatkezelése:

Az Adatkezelő a szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseket és a felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja, bizonyos esetekben az alábbi elérhetőségekről kezdeményez kommunikációt a Felhasználókkal, E-mail: ujvaroscafe@gmail.hu

Az Adatkezelő a hozzá panasszal forduló Felhasználók panaszainak, megkereséseinek részleteit a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján fogyasztónak minősülő személyek esetén az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség jogalapja szerint, a további Felhasználók vonatkozásában a szerződés teljesítése, bizonyos körben jogos érdek jogalapon, az alábbi adatkör szerint kezeli:

1. A panasz, megkeresés bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok
2. A panasz, megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja
3. A panasz, megkeresés részletes leírása
4. Felhasználó által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke
5. A Felhasználó számára megküldött válaszlevél

Az Adatkezelő annak érdekében rögzíti a felhasználói megkereséseket és az azokra adott válaszokat, hogy azokat megvizsgálja, elintézza, megválaszolja azokat a Felhasználó részére, fogyasztók esetén pedig teljesítse a Fgytv. által előírt panaszkezelési kötelezettségeit, emellett figyelemmel kísérhesse a vonatkozó jogviszonyainak teljesítését, biztosítsa a Felhasználók, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek igazolásához szükséges tények rögzítését. A felhasználói megkeresésekről rögzített jegyzőkönyvet, valamint a panaszkezelés során keletkezett Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés szerinti adatokat, a válasz másolati példányát a fogyasztói panaszok esetén az Adatkezelő a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az elintézésről számított 5 évig tárolja, az ezen a körön kívül eső, felhasználói megkeresések anyagait az elintézésről számított 2 évig tárolja. A Felhasználók által tett panaszok, vitás bejelentések kapcsán felmerülő adatkezelések célja a panaszok, jogi követelések, viták megoldása, az eset kivizsgálása, szükséges lépések meghatározása.

3.6. Hatósági adatszolgáltatás

Az Adatkezelő a szabályszerű tartalmú és szabályszerűen közölt, személyes adatok kiadására irányuló hatósági és bírósági megkereséseket, amelyek a Szolgáltatások kapcsán, vagy a Weboldalon keresztül megvalósult adatkezelések kapcsán érkeznek az Adatkezelő, a kért személyes adatok megkereső részére történő közlésével teljesíti. Az Adatkezelő átadja mindazon személyes adatokat az őt megkereső büntetőeljárársban részes hatóságnak, illetve bíróságnak, amely az adatok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelel, így amelyek az Adatkezelő részére jogi kötelezettséget teremtenek meg az ott megjelölt személyes adatok átadására. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő, vagy harmadik személy mindazon jogos érdekének biztosítása, amely alapján igazolható az Adatkezelő által hivatalos eljárásban történt adatszolgáltatás megalapozottsága, illetve az Adatkezelő esetleges részvétele biztosított legyen az eljárások során. Az adatkezelés időtartama a teljesítést követő 5 év.

3.7. Felhasználói aktivitás

Az Adatkezelő a Felhasználók Weboldalon történő aktivitását jelenleg nem figyeli, a Szolgáltatások használatára vonatkozó tevékenységének adatait, azaz az internetes böngészési viselkedés és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó adatokat nem gyűjti és nem dolgozza fel, így ez a tevékenység szabályozása nem szükséges.

4. Felhívások a Felhasználók részére

4.1. 16. éven aluliak

Az Adatkezelő a Weboldalon elérhető szolgáltatásait kizárólag nagykorú, 16. életévét betöltött teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személyek részére nyújtja. Amennyiben az Adatkezelő valamely adatkezelési tevékenysége 16. éven aluli kiskorú személyes adatait is magában foglalja, az Adatkezelő beszerzi a kiskorú törvényes képviselőjének előzetes és önkéntes hozzájárulását az adatkezeléshez.

4.2. Más adatait megadó személyek

A Weboldal használata kizárólag saját, valós és pontos személyes adatok megadásával lehetséges. A Felhasználó felelős kizárólag valamennyi olyan kárért és igényért, amely abból ered, hogy nem saját, nem valós, vagy nem pontos személyes adatot adott meg a Szolgáltatások használata során.

4.3. Adatok megismerésére jogosultak köre

A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt álló azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátása érdekében szükséges, akik az adatokat az Adatkezelő mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően kezelik.

4.4. Nyilvánosságra hozott személyes adatok

A jelen Tájékoztató olyan adatkezelési tevékenységre terjed ki, amelyek tárgya mindazon személyes adatok, amelyeket a Felhasználók az Adatkezelő rendelkezésére bocsátanak a Weboldal használata során annak érdekében, illetve, amelyeket az Adatkezelő gyűjt a Felhasználóról ezen folyamat során. Amennyiben a Felhasználó önszántából bármely személyes adatát nyilvánosságra hozza, az ilyen közzétételre a Tájékoztató nem terjed ki. **Az Adatkezelő a Nyereményjátékok nyertesének kizárólag a következő adatait hozza nyilvánosságra a weboldalon: név, lakóhely (város).**

5. Adattovábbítások

Az Adatkezelő a Felhasználók személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetben és célból a Szolgáltatások nyújtása és az igénybevételük és teljesítésük biztosítása érdekében, harmadik személyek köre részére NEM továbbítja.

Szerverszolgáltatások:

Az Adatkezelő adatbázisának tárhelyét az ATW Internet Kft. (Székhelye: H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.) szerverszolgáltatásként nyújtja.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

6.1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

A Felhasználó az Adatkezelő 3.8. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy emailben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Az Adatkezelő a Felhasználó tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb 30 napon belül, a Felhasználó által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy emailben válaszol. A Felhasználó jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatokat írásban vagy emailben megküldi a Felhasználó részére.

6.2. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó az Adatkezelő 3.8. pontban meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését. Így például bármikor megváltoztathatja felhasználói nevét, vagy egyéb, nyilvántartott személyes adatát. Az Adatkezelő a Felhasználó tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb 30 napon belül, a Felhasználó által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy emailben válaszol.

6.3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

A Felhasználó az Adatkezelő 3.8. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben kérheti, hogy a Társaság késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. A személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
2. A Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jögalapja
3. A Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jögszerű ok az adatkezelésre
4. A személyes adatait az Adatkezelő jögellenesen kezelte
5. A személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jögi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
5. A személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor

Az Adatkezelő a Felhasználó kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Felhasználót a Felhasználó által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az Adatkezelő a 3.8. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. A Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
2. Az adatkezelés jögellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
3. Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jögi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. A Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jögos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jögos indokaival szemben

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jögi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jögi személy jögoinak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó az Adatkezelő 3.8. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben kérheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó, a Felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jögosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jögojának gyakorlása során a Felhasználó jögosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok társaságok közötti közvetlen továbbítását. Az Adatkezelő a Felhasználó kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Felhasználót a Felhasználó által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó az Adatkezelő 3.8. pontban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben ilyen adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást vezetne be, úgy a Felhasználót előzetesen email útján megfelelően tájékoztatni fogja az alkalmazott logikáról, módszerről és annak lényegéről, és lehetőséget biztosít a Felhasználónak arra, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

6.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt a Felhasználónak célszerű panaszát először az Adatkezelőnek kell elküldenie a 3.8. pontban foglalt elérhetőségeken, írásban, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy az Adatkezelő a jogszerű állapotot magától helyreállítsa. A Felhasználó a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

A Felhasználó által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a Felhasználó adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét. Így például informatikai eszközöket, így különösen tűzfalakat, titkosítást, fizikai védelmi eszközöket használ az Adatkezelő rendszereiben, továbbá fizikai védelemmel látja el mindazon helyszíneket, ahol az adatok hozzáférhetőek. Az integritást biztosító intézkedések: A Weboldal üzemeltetése során titkosított https protokollt használunk. Adatainkat professzionális adatközpontban tároljuk. Rendelkezésre állást és ellenálló képességet szolgáló intézkedések: Rendszereink fizikailag elkülönült, védett adatközpontban tároljuk. A felhasználói adatokat georedundens adatbázisokban tároljuk.

8. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az Adatkezelő bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításáról a Felhasználót email útján értesíti a Felhasználó által megadott email elérhetőségén, továbbá a Weboldalon a változásról tájékoztatást nyújt.